

GARANTIE D'UN TRAITEMENT LÉGITIME ET SÉCURISÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Votre vie privée est primordiale

Nous – SA Lambrechts – attachons beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous voulons vous informer autant que possible, vous respecter et vous donner le contrôle sur ce qu'il se passe avec vos données personnelles. Nous voulons les gérer et les utiliser de manière sûre et pleine de respect en bon père de famille. Ainsi nous pouvons mieux vous servir et vous offrir une expérience aussi bonne que possible. Nous partons du principe que chacun doit avoir le contrôle de ses données personnelles, et que chacun a le droit de ne pas en partager une partie avec nous.

Ci-dessous vous trouvez de l'information sur les données personnelles que nous collectons, pourquoi et pour quelle durée. De même lisez comment vous en avez le contrôle. Prenez donc un peu de temps pour passer en revue notre politique de confidentialité, notre politique de cookies et nos conditions générales.

Cette politique de confidentialité vaut pour le site web SPAR.be et pour le fonctionnement interne de la SA Lambrechts. Elle contient entre autres de l'information sur les données personnelles que nous collectons et sur l'usage et le traitement que nous en faisons.

Entièrement sécurisé

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour réaliser un traitement sûr de vos données personnelles. Ces mesures correspondent à la nature des données personnelles et sont proportionnelles à la gravité du risque potentiel. Malheureusement il n'y a pas de risque zéro. Si un accès illicite aux systèmes IT de la SA Lambrechts se produit, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour limiter au minimum le dommage et/ou le vol à/de vos données.

QUI EST PROTÉGÉ PAR CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?

Cette politique de confidentialité vaut pour tous les visiteurs de notre site web, les personnes qui se sont inscrites à notre newsletter, les personnes qui nous ont complété un formulaire de contact online, les personnes qui participent à des concours et/ou des actions, notre personnel, nos fournisseurs et nos clients. De même si, dans le cadre d'une prospection, vous entrez en contact avec nos services, ou si vous visitez nos bureaux, cette politique de confidentialité est d'application.

QUE SIGNIFIE 'TRAITEMENT' DES DONNÉES?

Sous 'traitement des données' nous comprenons n'importe quel traitement de données personnelles. Le concept 'traitement' couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'ordonnement, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou de n'importe quelle manière la mise à disposition, le groupement, la combinaison, l'archivage, l'effacement et la destruction de données personnelles.

QUI TRAITE LES DONNÉES PERSONNELLES?

Responsable du traitement

La SA Lambrechts, avec son siège social à Luikersteenweg 214 – 3700 Tongeren, sous le numéro d’entreprise 0439 130 282 est responsable du traitement des données personnelles auxquelles cette politique de confidentialité s’applique.

La SA Lambrechts est donc responsable du traitement et détermine quelles données personnelles sont collectées, dans quel but elles sont collectées et quels moyens sont mis en œuvre pour les collecter.

Les ‘sous-traitants’

Quand nous utilisons des sous-traitants pour traiter des données, alors cela se fera toujours en fonction des buts auxquels cette politique de confidentialité s’applique. De plus, nous donnerons toujours des instructions claires au sujet du traitement et nous établirons via un contrat de sous-traitance que le traitement doit se faire conformément à cette politique de confidentialité.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS?

Les ‘données personnelles’ ce sont les données qui concernent une personne identifiable. Ces données vous pouvez les avoir procurées vous-même par exemple en complétant un formulaire sur notre site web. De plus nous pouvons aussi vous attribuer des données que nous avons reçues du fait de notre collaboration, parmi lesquelles des données que nous avons reçues via des tiers.

Toutes les données que nous pouvons collecter sont combinées entre elles. Nous nous obligeons à ne traiter que des données qui sont nécessaires aux buts auxquels cette politique de confidentialité s’applique.

Dans ce cadre les différentes sortes de données personnelles suivantes sont traitées :

données d’identification comme prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et données de domicile;

préférences par rapport à votre magasin favori, vos produits favoris,...

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous pouvons entre autres collecter des données personnelles lors ou dans le cadre de :

la visite de notre site web;

le téléchargement d’information sur notre site web;

le remplissage et l’envoi d’un formulaire de contact;

l’inscription à notre newsletter (via le site web ou pas);

l’envoi d’un e-mail;

la participation à des actions et/ou concours (via le site web ou pas).

À QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous traitons des données personnelles pour divers objectifs pour lesquels ne sont chaque fois traitées que les données qui sont nécessaires pour réaliser le but prévu.

Ainsi nous utilisons des données personnelles:

quand nous en avons reçu l'autorisation;

pour satisfaire aux dispositions légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis.

Lorsque la SA Lambrechts a un intérêt légitime, nous tendons toujours vers un équilibre entre cet intérêt et le respect de la vie privée de la personne concernée.

Moyennant autorisation, pour autant qu'elle soit exigée, nous collectons des données personnelles pour les buts concrets suivants:

mener des campagnes de marketing ciblées (en fonction de votre intérêt);

l'optimisation de la qualité, du contenu et de la gestion du site web;

objectifs de statistiques;

la réponse à une question spécifique et/ou la fourniture d'information.

Lors de la visite sur notre site web des données sont collectées dans des buts statistiques. Elles seront utilisées pour optimiser notre site web. Ces données sont entre autres : adresse IP, lieu de visite présumé de la visite, heure et jour de la visite et quelles pages ont été visitées. Quand vous visitez le site web, vous déclarez que vous êtes d'accord avec cette collecte de données qui n'est destinée qu'à des buts statistiques.

DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers à moins que cela soit nécessaire pour notre fourniture de service et son amélioration (comme, mais pas limité à, : travaux d'entretien, database management, ...).

S'il est nécessaire de divulguer vos données personnelles à des tiers, cette tierce partie est obligée d'utiliser vos données personnelles en accord avec les dispositions de cette politique de confidentialité.

Ensuite il est possible que nous communiquions vos données personnelles:

aux autorités compétentes, si nous y sommes obligés en vertu de la loi ou dans le cadre d'une (future) procédure judiciaire et pour la sauvegarde et la défense de nos droits;

en vue du traitement des données personnelles par un sous-traitant dans le cadre des buts décrits dans cette politique de confidentialité.

Dans tous les autres cas nous ne transmettrons pas, ne louerons pas ou ne vendrons pas vos données personnelles à des tiers à moins que nous n'en ayons reçu votre autorisation explicite.

Nous concluons toujours avec une tierce partie concernée une convention de traitement dans laquelle se trouvent les garanties nécessaires sur la confidentialité et la conformité à la politique de confidentialité en ce qui concerne vos données personnelles.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à prendre des mesures de précaution techniques et organisationnelles dans le but d'éviter un accès illicite à vos données personnelles ainsi que la perte, l'utilisation frauduleuse ou la modification de ces données.

Malgré notre politique de sécurité, les contrôles que nous effectuons et les actions que nous menons dans ce cadre, un niveau infaillible de sécurité ne peut pas être garanti. Aucune méthode de transfert ou de transmission via l'internet et aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. De ce fait nous ne pouvons garantir aucune sécurité absolue.

Nous mettons cependant tout en œuvre pour protéger vos données personnelles et votre confidentialité aussi bien dans notre réseau que dans nos bureaux.

Nos collaborateurs sont formés pour traiter correctement les données confidentielles. Nous traitons avec des sociétés spécialisées qui assurent la sécurité de notre réseau ICT et de nos services cloud.

De plus nous utilisons toutes sortes de mesures techniques pour protéger vos données personnelles, comme des firewalls, des programmes antivirus, du cryptage et du contrôle d'accès.

Si une violation de données devait se produire avec des conséquences défavorables pour vos données personnelles, vous en seriez informé dans les conditions prévues par la loi.

L'accès à vos données personnelles est accordé à nos collaborateurs pour autant qu'ils aient besoin de cette information pour exécuter leurs tâches correctement.

Notre site web mentionne parfois des liens vers des sites web de tiers (médias sociaux, organisateurs d'événements qui nous sponsorisent) dont les conditions d'utilisation ne tombent pas dans le domaine d'application de cette politique de confidentialité. Lisez certainement aussi attentivement leur propre politique concernant la protection de vos données personnelles.

STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

À moins qu'une plus longue période de conservation ne soit exigée ou légitimée par la loi ou par le respect d'une autre obligation légale, nous ne conservons vos données personnelles que durant la période qui est nécessaire pour l'obtention et la réalisation des buts, comme décrits dans cette politique de confidentialité.

Le délai de conservation peut donc différer en fonction du but. Pour respecter nos obligations légales nous sommes par exemple obligés de conserver vos données de facturation durant maximum 7 ans. Ces données archivées ne sont évidemment accessibles que de manière limitée.

Après écoulement des délais de conservation applicables, les données personnelles sont rendues anonymes ou effacées.

VOS DROITS DE CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez toujours faire appel aux droits de confidentialité suivants :

droit à l'accès aux données personnelles que nous avons à disposition à votre sujet;

droit de rectifier, de compléter ou d'adapter vos données personnelles;

droit à la suppression de vos données personnelles;

droit à une limitation dans le traitement de vos données personnelles;

droit à la cessibilité de vos données personnelles;

droit d'opposition/objection au traitement de vos données personnelles.

Si vous voulez faire appel à vos droits de confidentialité, comme défini ci-dessus, envoyez alors une lettre avec preuve d'identification au siège social de la SA Lambrechts – à l'attention du DPO-office.

Nous donnerons suite à votre demande endéans un mois après la réception de la demande.

Si vous ne voulez plus recevoir de newsletters ou de l'information sur nos services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien 'se désinscrire', comme indiqué en-dessous de chaque newsletter de SPAR.

TRAITEMENT TRANSFRONTALIER DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Tout transfert de données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) à un destinataire qui a son domicile ou son siège dans un pays qui ne tombe pas sous une décision d'adéquation, émise par la Commission Européenne, sera régi par des dispositions d'une convention de transfert de données qui contiendra les clauses contractuelles standards, comme définies dans la 'Décision de la Commission Européenne du 5 février 2010 (décision 2010/87/EC)', ou un autre mécanisme en rapport avec la législation sur la vie privée ou un autre réglementation concernant le traitement des données personnelles.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La SA Lambrechts a le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité en plaçant une nouvelle version sur le site web. Il est recommandé de consulter régulièrement le site web et la page sur laquelle la politique de confidentialité est affichée de telle sorte que vous restez au courant d'éventuelles modifications.

PRENEZ CONTACT AVEC NOUS

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité ou sur la manière dont nous collectons, utilisons ou traitons vos données personnelles, prenez contact avec nous via e-mail: dpo-office@lambrechts.be.

Dernière mise à jour: 7/05/2018