

## Conditions générales SPAR.be

Règlement applicable à l'utilisation de ce site web. Le présent règlement est d'application sur le site web "www.spar.be" ou l'application, mis à disposition par "SA Lambrechts" (ci-après dénommée "nous"). Vous êtes prié de lire attentivement le contenu de ce document avant que vous n'utilisiez de n'importe quelle façon ce site web ou toute autre application. En utilisant ce site web ou une application vous acceptez expressément le contenu du présent règlement. Si vous avez des difficultés à lire ce règlement, ou si vous n'êtes pas d'accord avec son contenu, nous vous demandons de ne pas continuer à utiliser ce site web ou l'application.

### 1. Généralités

#### 1.1. Nature de l'information proposée

L'information qui est disponible sur ce site web ou l'application est de nature générale. L'information n'est pas adaptée à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peut donc pas être considérée comme avis personnel. Ce site web, l'application et tous les outils offerts sont disponibles comme ils sont "en l'état actuel" et sans que des garanties soient fournies. L'utilisation de ce site web, de l'application et de l'information qui y est contenue se fait exclusivement à son propre risque.

#### 1.2. Responsabilité

Nous fournissons de gros efforts pour que l'information proposée soit complète, exacte, précise et à jour. Malgré ces efforts des inexactitudes peuvent survenir. Ni nous, ni nos relations ou toute autre entreprise apparentée ne peuvent donner aucune garantie, assumer une responsabilité ou être rendu responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de l'information sur ce site web ou l'application. Si l'information fournie contenait des inexactitudes ou que de l'information définie serait indisponible, il sera tenté de corriger cela aussi vite que possible. Si vous constatiez des inexactitudes, vous pouvez nous contacter. Nous nous efforçons de sécuriser le site web ou l'application par tous les moyens raisonnables et de limiter autant que possible d'éventuels inconvénients causés par des erreurs techniques. Nous ne pouvons cependant pas exclure la possibilité que des manœuvres techniques erronées ou des interventions non autorisées aient lieu. Pour ces raisons nous ne pouvons pas garantir un accès ininterrompu. Sauf fraude ou dommage intentionnel, nous ne sommes pas responsables pour des **dommages directs, indirects, ou consécutifs** (comme, mais ce n'est pas limitatif, perte de temps, dommage émotionnel, perte d'une opportunité, perte de données, perte de bénéfice, interruptions de travail, dommages aux programmes ou autres données du système informatique, aux appareils, aux programmes ou autres moyens de l'utilisateur, etc.) en rapport avec la prestation ou l'utilisation de ce site web ou de l'application.

#### 1.3. Liens hypertexte externes

Ce site web ou l'application contient des liens hypertexte vers d'autres sites web ou d'autres applications sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle technique ou de contenu. Nous ne pouvons offrir aucune garantie pour la complétude ou l'exactitude de ce contenu, ni pour la disponibilité de ces sites web et nous n'acceptons donc aucune responsabilité pour tout dommage direct ou indirect qui découlerait de leur utilisation.

#### 1.4. Propriété intellectuelle

Le contenu complet de ce site web ou de l'application, y compris les textes, images, logos, dessins, données, logiciels, noms de produits ou d'entreprise, marques et autres, est protégé par les droits intellectuels et nous appartient ou à des tiers. L'information proposée sur ce site web ou l'application ne peut être reproduite ou communiquée au public qu'après notre autorisation expresse, écrite et préalable.

#### 1.5. Updates

Afin de garantir la sécurité, la vitesse et en général le fonctionnement optimal du site ou de l'application, vous vous engagez à maintenir à jour le logiciel que vous utilisez. Nous ne garantissons d'aucune manière le fonctionnement correct ou sécurisé du site web ou de l'application si vous les utilisez au moyen d'un logiciel obsolète.

#### 1.6. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le présent règlement. Le présent règlement a été modifié pour la dernière fois le 07/05/2018.

#### 1.7. Données de contact

Si vous avez besoin de plus de renseignements ou si vous voulez formuler des remarques, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: "Luikersteenweg 214, 3700 Tongeren – à l'attention du Département Marketing" ou via l'adresse e-mail suivante: "info@spar.be"

### **2. Données personnelles**

Le client donne à la SA Lambrechts l'autorisation d'enregistrer les données personnelles fournies du client dans un fichier de données automatisé. La SA Lambrechts les traite en conformité avec la loi Belge sur le traitement des données personnelles du 8 décembre 1992 et conformément aux exigences de l'ordonnance du Parlement Européen et du Conseil de l'Europe du 27 avril 2016 concernant la protection des personnes physiques dans le traitement des données personnelles. Ces données seront utilisées en vue de mener des campagnes d'information ou de promotion en rapport avec les prestations et/ou services offerts par la SA Lambrechts dans le cadre de la relation contractuelle entre la SA Lambrechts et le client. Le client peut toujours demander la communication et l'amélioration de ses données. Si le client ne veut plus recevoir d'information commerciale de la SA Lambrechts, le client doit alors en informer la SA Lambrechts.

Toutes les dispositions concernant la politique de confidentialité de SPAR, gérée par la SA Lambrechts se trouvent dans la politique de confidentialité, à consulter sur ce site.

### **3. Le secret**

La SA Lambrechts déclare être tenue au secret pour toutes les données qui sont en rapport avec la collaboration avec le client. L'information, les documents ou autres pièces qui sont confiées à la SA Lambrechts dans le cadre de cette collaboration sont et restent propriété du client et seront dès lors traités confidentiellement.

Sont entre autres considérées comme information confidentielle:

- Toute l'information que le client partage avec la SA Lambrechts dans le cadre de l'exécution de la collaboration.
- Toute l'information qui est collectée lors des campagnes menées qui ont trait à la collaboration.

La SA Lambrechts s'engage dès lors vis-à-vis du client à ne pas utiliser, ne pas reproduire, ne pas diffuser, directement ou indirectement, verbalement ou par écrit, l'information mentionnée ci-dessus.

La SA Lambrechts déclare prendre les mesures nécessaires pour empêcher la diffusion de l'information mentionnée ci-dessus, à l'exception de vis-à-vis de ses propres membres du personnel qui ont besoin de cette information pour mener à bien la mission de la SA Lambrechts dans le cadre de l'objet de la collaboration avec le client.