



Sparonline.be

Feedback & veelgestelde vragen over de SPAR online shop

Boodschappen doen in jouw SPAR-winkel is nu makkelijker dan ooit.

Vanuit je luie zetel, tijdens je lunchpauze op kantoor of terwijl je wacht op de trein...

Dankzij [SPARonline.be](https://www.sparonline.be) vul je jouw winkelmandje waar en wanneer je maar wil. Op deze pagina beantwoorden wij al jouw prangende vragen over de ins en outs van het online winkelen op onze SPAR-webshop. Zo ben jij volledig op de hoogte van alle laatste informatie.

Hoe kan ik boodschappen doen op SPARonline.be?

1. Makkelijk en eenvoudig online bestellen

Dankzij de super overzichtelijke structuur van onze SPAR-webshop vind je online in een handomdraai alles wat je nodig hebt. Van aardbeienconfituur tot zeep!

2. Vul je winkelwagentje

Je digitaal winkelmandje vullen kan op verschillende manieren. Kies je producten rechtstreeks via de zoekbalk bovenaan, of zoek ze volgens winkelindeling via de menustructuur links op je scherm. Of je nu start bij de promoties, begint vanuit een vorig boodschappenlijstje of gewoon via de zoekbalk de SPAR-webshop invliegt, jij kiest hoe je winkelt.

3. Kies een tijdstip

Kom je boodschappen afhalen in je geselecteerde SPAR-winkel of laat ze bezorgen tot bij jou aan de deur. Selecteer een tijdsslot in de tabel en ontvang je boodschappen op een moment dat voor jou past!

4. Onze SPAR-medewerkers selecteren voor jou alleen de allerbeste versproducten.

Voor jou als trouwe SPAR-klant is alleen het beste goed genoeg. Daarom selecteren onze medewerkers heel zorgvuldig de beste en mooiste versproducten. Precies zoals je het zelf zou doen!

5. We zetten alles tijdig klaar in je favoriete SPAR.

En betalen? Dat doe je pas zodra je je bestelling komt ophalen of bij levering aan je deur. Makkelijker kan niet!



Vragen over online bestellen op SPARonline.be

- **Ik kan een product niet terugvinden op [SPARonline.be](https://www.sparonline.be).**

Omdat elke SPAR-winkel uniek is, is elke [SPARonline.be](https://www.sparonline.be) shop afgestemd op het assortiment in de winkel van jouw keuze. Vind je toch een product niet terug dat wel wordt aangeboden in jouw SPAR? Vraag er gerust naar bij afhaling of in de opmerkingen bij het afronden van jouw online bestelling, onze SPAR-medewerkers helpen je graag verder.

- **Kan mijn bestelling via [SPARonline.be](https://www.sparonline.be) geleverd worden?**

In jouw winkelmandje op de SPAR-webshop kan je kiezen of je je bestelling komt ophalen of wilt laten bezorgen. Indien er slechts 1 optie zichtbaar is, betekent dit dat de andere service (tijdelijk) niet wordt aangeboden.

- **Wat gebeurt er indien een product dat ik bestelde niet beschikbaar is in de winkel?**

Het is mogelijk dat een product niet beschikbaar is in je gekozen SPAR op het moment van afhaling. Een SPAR-medewerker legt graag een vervangend product voor je klaar. Je bent vrij om dit product al dan niet te aanvaarden.

- **Hoeveel kost de online reservatie?**

Onze SPAR-medewerkers doen met de grootste zorg je boodschappen voor jou. Voor het voorbereiden van je bestelling rekenen we een servicekost van €4,50. Indien je aankopen doen voor minimum €45, valt deze servicekost weg. Laat je je bestelling ook leveren tot bij jouw thuis, dan is deze servicekost €7,50. Voor bestellingen vanaf €75 bedraagt de servicekost voor levering €4,50. Bij minimum €125 betaal je helemaal geen servicekost.

- **Is er een minimumbedrag om te bestellen?**

Je kan online reserveren zonder minimumbedrag voor afhaling in de winkel. Indien je jouw bestelling laat leveren, is het minimumbedrag om te kunnen bestellen €25.



Leveren & afhalen van mijn bestelling via SPARonline.be

- **Hoe kies ik een tijdstip voor ontvangst?**

Boodschappenmandje gevuld? Selecteer je keuze voor afhaling of levering. Klik dan verder naar 'kies je afhaal- of levermoment' om de beschikbare tijdstippen te bekijken. Klik op je gewenste afhaalmoment en druk op 'Plaats reservatie' om je bestelling te vervolledigen. Tijdstippen zijn afhankelijk van winkel tot winkel en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

- **Kan ik dezelfde dag bestellen voor afhaling of thuislevering?**

De meeste winkelpunten hanteren de regel, wanneer je voor 10u bestelt, dat je vanaf 17u diezelfde dag je bestelling kan afhalen of geleverd krijgt. Dit varieert echter van winkel tot winkel en is afhankelijk van beschikbaarheid. Voor de correcte afhaal- en levertijden, wend je je best tot jouw gekozen winkelpunt op [SPARonline.be](https://www.sparonline.be).

- **Hoeveel kost een thuisbezorging?**

De servicekost voor thuisbezorging komt op €7,50 voor bestellingen vanaf €25. Deze bedraagt €4,50 voor bestellingen vanaf €75. Bestel je voor een minimumbedrag van €125, valt de servicekost weg en geniet je van gratis levering.

- **Wat als ik mijn boodschappen niet op het voorziene uur kan afhalen?**

Kan je onverwacht niet op het afgesproken uur je boodschappen afhalen? Breng dan je SPAR-winkel telefonisch even op de hoogte. [Bekijk hier de contactgegevens van de SPAR-winkels](#).

Ben je vergeten je boodschappen op te halen in je SPAR? Dan krijg je een telefoontje van een SPAR-medewerker om je eraan te herinneren. Je boodschappen blijven tot de volgende dag gereserveerd.



Betalen van mijn bestelling op SPARonline.be

- **Hoe betaal ik voor mijn boodschappen?**

Betalen doe je pas zodra je je bestelling komt ophalen of bij jouw thuis bezorgd krijgt. Makkelijker kan niet! Betaal je boodschappen mobiel, elektronisch met bankkaart of maaltijdcheques.

- **Hoe kan ik punten laten toevoegen aan mijn Joyn-klantenkaart?**

Aangezien je boodschappen pas bij afhaling worden afgerekend, worden op dat moment ook je punten toegevoegd aan je SPAR-klantenkaart van Joyn.

- **Spaar ik mee voor de lopende acties bij het bestellen op [SPARonline.be](https://www.sparonline.be)?**

Aangezien je boodschappen pas bij afhaling of levering worden afgerekend, worden op dat moment ook de (spaar)zegeltjes of kraslotjes berekend waar je recht op hebt, naargelang de voorwaarden van de actie die op dat moment loopt.

- **Kan ik een factuur krijgen van mijn bestelling?**

Vraag gerust naar een factuur aan een SPAR-medewerker voor je je boodschappen afrekent. Laat je je boodschappen leveren? Vermeld dan, voor je je bestelling afrondt, in het veld voor opmerkingen even dat je graag een factuur wenst.



Promoties & producten op SPARonline.be

- **Wat is de geldigheid van de prijzen & promoties?**

Prijzen, kortingen en promoties gelden op het moment van reservatie. Dat betekent dat de promoties zoals je ze aankoopt op [SPARonline.be](https://www.sparonline.be) geldig zijn bij afhaling of levering, ook al zijn ze op dat moment niet meer geldig in de winkel. Het is daarom ook niet mogelijk om op het moment van afhaling of levering, de reeds ontvangen promoties te cumuleren met lopende promoties in de winkel die gestart zijn na het moment van reservatie.

- **Hoe vers zijn de producten die ik bestel bij SPAR?**

Bij je bestelling op [SPARonline.be](https://www.sparonline.be) garanderen we je dezelfde versheidsgarantie als in de winkel. We streven ernaar om ervoor te zorgen dat:

- Versproducten, waaronder vlees, vis, voorgesneden groenten en andere producten, minimaal twee dagen goed blijven na aankoop*
- Groenten en fruit minstens vier dagen goed blijven na aankoop*.

*Mits correcte (gekoelde) bewaarwijze.

- **Ik merk bij het uitpakken van mijn bestelling dat een product niet meer vers is. Wat moet ik doen?**

Onze excuses hiervoor! Wij betalen je het product natuurlijk terug. [Neem hiervoor contact op met je SPAR-winkel, de contactgegevens kan je hier terugvinden.](#)

Bij je bestelling op [SPARonline.be](#) garanderen we je dezelfde versheidsgarantie als in de winkel. We streven ernaar om ervoor te zorgen dat:

- Versproducten, waaronder vlees, vis, voorgesneden groenten en andere producten, minimaal twee dagen goed blijven na aankoop*
- Groenten en fruit minstens vier dagen goed blijven na aankoop*.

*Mits correcte (gekoelde) bewaarwijze.

- **Ik ben niet tevreden over de service van mijn bestelling bij SPAR. Tot wie moet ik me richten?**

Bij SPAR zijn we erg gedreven in het aanbieden van verse, kwaliteitsvolle producten met een hoogwaardige service. Laat het ons gerust weten indien je dit niet zo ervaren hebt via info@spar.be. Wij nemen deze informatie graag voor je op met het betrokken winkelpunt en koppelen naar jou terug.

- **Het land van herkomst van fruit in mijn bestelling verschilt van de vermelding in de webshop?**

Op [SPARonline.be](#) zie je bij een aantal verse producten (voornamelijk fruit) het kenmerk "land van herkomst". Dit is de informatie van de meest recente levering van deze verse producten in jouw SPAR. Afhankelijk van hoe veel tijd er tussen je bestelling en afhaalmoment zit, is het daarom mogelijk dat het land van herkomst verschilt van de producten uit je ontvangen bestelling.

- **Kan ik ook vuilniszakken online bestellen?**

Aangezien vuilniszakken voor elke gemeente anders zijn, zijn deze niet opgenomen op [SPARonline.be](#). Vraag er gerust naar bij het ophalen van je boodschappen, of geef het alvast mee in het bericht aan je winkel tijdens het reserveren van je bestelling.



Mijn account op SPARonline.be

- **Waarom een online boodschappenlijstje gebruiken?**

Als je regelmatig dezelfde producten koopt, kun je een persoonlijk lijstje maken. Zo vul je je digitaal SPAR-mandje de volgende keer in 1 klik. Uiteraard kan je daarna nog producten toevoegen of verwijderen. Zo makkelijk gaat het!

Zo eenvoudig is het:

- Vul je winkelmandje
- Klik op "Mandje bewaren als lijst" en geef het een naam (bijvoorbeeld: wekelijks, voor mama, voor de buren, ...).
- Volgende keer navigeer je naar 'Mijn lijstjes' bovenaan de pagina en vul je je mandje met de producten uit het gekozen lijstje in 1 klik. Uiteraard kan je daarna nog producten toevoegen of verwijderen. Zo makkelijk gaat het!

- **Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?**

Iedereen vergeet wel eens een wachtwoord. [Stel je wachtwoord makkelijk opnieuw in door je e-mailadres](#)

[in te geven via deze link](#). Je ontvangt een mail om je wachtwoord te resetten.

- **Ik kan niet inloggen op SPARonline.be.**

[Ga naar de loginpagina van SPARonline.be en probeer het nog een keer](#). Lukt het niet? [Stel dan je wachtwoord opnieuw in via deze link](#).

Mocht je nog steeds niet kunnen inloggen, neem contact op met onze klantenservice via info@spar.be. Wij doen het nodige voor je.

Heb je nog een andere vraag?

Neem contact op met onze klantenservice via info@spar.be. Wij helpen je graag verder.

